

Intervenant :

Email :



## PUBLIC

- Elus communaux
- Agents et cadres territoriaux

**Durée** : 8 Heures

## MODALITÉS D'INSCRIPTION :



- Éligibilité au droit individuel à la formation\*
- Inscription via le budget votre collectivité\*
- Inscription individuelle



## DISPOSITIF DE SUIVI ET RÉSULTATS DE LA FORMATION

- Questionnaire d'identification des besoins
- Convocation
- Attestation de participation
- Évaluation de la formation à l'issue de la journée
- Évaluation de la formation à froid



## PRÉ-REQUIS

Etre élu au sein d'une collectivité

## ÉVALUATION :



- À une pédagogie interactive
- Au traitement de cas pratiques en cours de formation
- À des exercices et questionnaires en cours de formation
- À une évaluation à la suite de la formation



**Accessibles aux personnes en situation de handicap.**

## OBJECTIFS

### A l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Prévenir et résoudre les conflits dans sa vie publique et professionnelle
- Evaluer ses capacités à communiquer
- Comprendre les comportements de ses interlocuteurs et s'y adapter
- Comprendre les comportements de ses interlocuteurs et s'y adapter
- Savoir gérer un conflit en adoptant la bonne posture

## PROGRAMME

### Les prérequis indispensables à la gestion des conflits:

- Mieux appréhender sa propre personnalité et comprendre son propre style de communication
- Savoir se maîtriser en toute circonstance - dissocier l'affectif du factuel
- les profils psychologiques les plus courants dans les environnements (semi)-professionnels

### Comprendre et détecter les situations conflictuelles:

- Les Connaître les différents types de conflits, ce qui les provoque et ce qui les entretient
- Anticiper les situations conflictuelles
- Comprendre comment la (mauvaise) communication joue un rôle dans ces situations

### La posture à adopter en cas de conflit:

- Les types de comportements à adopter et à proscrire
- Savoir écouter, questionner, faire un usage stratégique des silences et prendre en compte les avis dissensuels
- Développer l'assertivité, l'écoute active et l'affirmation de soi



## NOUS CONTACTER :

- Référente handicap :
  - E : [refhandicap@ct-iftes.com](mailto:refhandicap@ct-iftes.com)
  - T : 09 77 19 76 04
- Référente pédagogique :
  - E : [refpedagogie@ct-iftes.com](mailto:refpedagogie@ct-iftes.com)
  - T : 07.87.28.52.88
- Référente logistique :
  - E : [reflogistique@ct-iftes.com](mailto:reflogistique@ct-iftes.com)
  - T : 06.11.36.96.72

**DATE DE MISE À JOUR : 07/03/2022**

**IFTES** - 23 rue du Trou Grillon 91280 St Pierre du Perray  
[www.iftes.com](http://www.iftes.com) - [contact@ct-iftes.com](mailto:contact@ct-iftes.com)  
N° de siret : 88439385100024  
Numéro de déclaration d'activité : 11910890891