

Intervenant :

Email :



PUBLIC

- Elus communaux
- Agents et cadres territoriaux

Durée : 8 Heures

MODALITÉS D'INSCRIPTION :



- Éligibilité au droit individuel à la formation*
- Inscription via le budget votre collectivité*
- Inscription individuelle



DISPOSITIF DE SUIVI ET RÉSULTATS DE LA FORMATION

- Questionnaire d'identification des besoins
- Convocation
- Attestation de participation
- Évaluation de la formation à l'issue de la journée
- Évaluation de la formation à froid



PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour cette formation.

ÉVALUATION :



- À une pédagogie interactive
- Au traitement de cas pratiques en cours de formation
- À des exercices et questionnaires en cours de formation
- À une évaluation à la suite de la formation



Accessibles aux personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Optimiser sa communication auprès de ses administrés et partenaires.
- Développer un comportement assertif dans ses relations interpersonnelles.
- Renforcer sa capacité de persuasion pour donner de l'impact à ses idées.
- S'exprimer avec aisance dans différents types d'intervention afin de gagner en confiance.

PROGRAMME

- Distinguer information et communication.
- Maîtriser les principes de la communication verbale et non verbale.
- Identifier les spécificités de la communication professionnelle à mobiliser pour l'exercice d'un mandat local.
- Développer ses qualités d'écoute et d'expression.
- Savoir s'adapter à ses interlocuteurs : techniques d'écoute et de reformulation, saisir le cadre de référence de son interlocuteur, adapter son vocabulaire, savoir établir une relation positive avec son interlocuteur.
- Maîtriser les techniques d'argumentation et les stratégies afin de débattre, de convaincre et de persuader : s'exprimer de manière convaincante et en évitant de dire « non », formuler une objection, construire et argumenter, maîtriser son stress.



NOUS CONTACTER :

- Référente handicap :
 - E : refhandicap@ct-iftes.com
 - T : 09 77 19 76 04
- Référente pédagogique :
 - E : refpedagogie@ct-iftes.com
 - T : 07.87.28.52.88
- Référente logistique :
 - E : reflogistique@ct-iftes.com
 - T : 06.11.36.96.72

DATE DE MISE À JOUR : 07/03/2022

IFTES – 23 rue du Trou Grillon 91280 St Pierre du Perray
www.iftes.com – contact@ct-iftes.com
N° de siret : 88439385100024
Numéro de déclaration d'activité : 11910890891