

Intervenant :

Email :



PUBLIC

- Elus communaux
- Agents et cadres territoriaux

Durée : 8 Heures

MODALITÉS D'INSCRIPTION :



- Éligibilité au droit individuel à la formation*
- Inscription via le budget votre collectivité*
- Inscription individuelle



DISPOSITIF DE SUIVI ET RÉSULTATS DE LA FORMATION

- Questionnaire d'identification des besoins
- Convocation
- Attestation de participation
- Évaluation de la formation à l'issue de la journée
- Évaluation de la formation à froid



PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour cette formation.

ÉVALUATION :



- À une pédagogie interactive
- Au traitement de cas pratiques en cours de formation
- À des exercices et questionnaires en cours de formation
- À une évaluation à la suite de la formation



Accessibles aux personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif de vous présenter les outils disponibles, gratuits comme payants, de vous en expliquer le fonctionnement et l'intérêt.

A l'issue de la formation, les stagiaires auront la capacité de :

- Découvrir les outils numériques de communication
- Découvrir les outils numériques de management d'équipe et de travail collaboratif.
- Découvrir les outils numériques de suivi des dossiers et de dialogue avec les citoyens.
- Découvrir les outils numériques de mesure et d'analyse du territoire.
- Découvrir les équipements pour mettre en œuvre votre stratégie de transition numérique.
- Comprendre les obligations légales des collectivités en matière de numérique.

PROGRAMME

Les outils numériques de communication :

- Les nouveaux usages d'Internet.
- État des lieux des réseaux sociaux.
- Analyser l'opportunité de passer du papier au numérique pour certains supports de communication.
- Garantir sa bonne réputation sur Internet.
- Communication de crise.
- Valoriser l'action municipale.

Les outils numériques de travail collaboratif :

- Les applications de messagerie collaborative.
- Les outils de gestions de projet.
- Les outils de réunion virtuelle.

Les outils de dialogue avec les citoyens :

- Les outils de remontée des informations depuis le terrain.
- Les outils de participation citoyenne.
- L'accès au service public par le numérique.

Les outils d'analyse du territoire :

- Mesurer la satisfaction des citoyens
- Mesurer les usages de l'espace public
- Analyser les flux
- Garantir la sécurité

Les obligations légales des collectivités locales en matière de numérique :

- L'application du RGPD dans les collectivités locales
- Les obligations d'ouverture des données (Open Data)
- Les règles relatives à la communication des collectivités locales et des élus.



NOUS CONTACTER :

- Référente handicap :
 - E : refhandicap@ct-iftes.com
 - T : 09 77 19 76 04
- Référente pédagogique :
 - E : refpedagogie@ct-iftes.com
 - T : 07.87.28.52.88
- Référente logistique :
 - E : reflogistique@ct-iftes.com
 - T : 06.11.36.96.72

DATE DE MISE À JOUR : 07/03/2022

IFTES - 23 rue du Trou Grillon 91280 St Pierre du Perray
www.iftes.com - contact@ct-iftes.com
N° de siret : 88439385100024
Numéro de déclaration d'activité : 11910890891